



Communiqué de presse 1213

Berne, le 29 mai 2024

## **Pas de nouvelle réduction des offices de postaux**

*La Poste a annoncé aujourd'hui la fermeture de 170 offices de poste. Pour le SAB - Groupement suisse pour les régions de montagne - cette nouvelle réduction est inacceptable. Car le réseau postal a déjà été trop élagué par le passé et doit être stabilisé à 800 offices exploités par la Poste.*

La stratégie de la Poste, présentée aujourd'hui pour la période 2025 – 2028, prévoit une nouvelle réduction des offices de postaux. Initialement, la Poste voulait stabiliser à 800 le nombre d'offices postaux gérés en main propre, pour la période 2020 - 2024. Or, cette valeur n'a pas été respectée et se situe actuellement à environ 770 offices postaux. A l'avenir, ce nombre devrait encore diminuer pour atteindre seulement 600 offices. Les bureaux de poste devraient être remplacés par des filiales exploitées par des partenaires ou par des services à domicile. Ces alternatives n'offrent toutefois pas la même gamme de services que les offices gérés en main propre. Dans les régions de montagne et les espaces ruraux en particulier, le réseau d'offices postaux gérés en main propre a déjà été trop réduit. Pour la SAB, il n'est donc pas question de poursuivre le démantèlement au sein de ces régions.

En revanche, le SAB soutient clairement les efforts de la Poste visant à renforcer les coopérations au sein du réseau postal. Les offices postaux peuvent être combinés avec d'autres services de base, tels que les épiceries de village, les bistrotts ou les guichets de gare. Ainsi, il devient possible de regrouper sous le même toit différentes prestations de services. Dans la perspective de la poursuite de la numérisation de la société, les offices de poste physiques peuvent en outre proposer des offres de conseil, consacrées à l'utilisation des services numériques (digital enabling). Les offices de poste gérés en main propre sont également très importants pour le trafic des paiements et l'approvisionnement de la population en argent liquide. Des prestations qui ont toute leur importance, dans le cadre de la fermeture d'un nombre croissant d'agences bancaires et de distributeurs de billets, dans les espaces ruraux.

### Informations complémentaires :

- Thomas Egger, directeur du SAB, Tél. 031 382 10 10